

Hjälp vid skada

God dokumentation är viktigt vid eventuell skada.
Detta dokument hjälper dig att göra ditt ärende så effektivt som möjligt.

Skadedatum: _____

Bostadsrättsförening: _____

Försäkringsbolag: _____

Försäkringsnummer: _____

Skadenummer (fås vid anmälan): _____

Kontaktperson hos förvaltare: _____ Tel: _____

Försäkringsbolagets skadeavdelning

Handläggare: _____

E-post _____ Tel: _____

Vid konstaterad skada eller vid misstanke om skada så är det försäkringstagaren dvs bostadsrättsföreningen som skall se till att skadan undersöks så att skadeorsak och skadeomfattning konstateras (nedanstående är ett exempel på en bra skaderutin).

Steg för steg (kryssa i så du inte glömmer något)



- 1 Räddningsåtgärd
ex stoppa vattenläckan etc.
- 2 Skada anmäld till försäkringsbolaget (datum): _____
- 3 Dokumentera skadehändelsen
Foto/vittnen/annat
- 4 Vid maskinskada
Reparatörsrapport ska delges försäkringsbolaget

- 5 Vid inbrott
Polisrapport ska delges försäkringsbolaget
- 6 Vid brand- eller vattenskada
Skaderapport ska delges försäkringsbolaget
- 7 Begär information av försäkringsbolaget om:
a. Självrisk
b. Åldersavskrivning
c. Något som inte ersätts av försäkringsvillkoret
d. Vem som ansvarar för vad? Bostadsrättsförening respektive bostadsrättsinnehavaren.
e. Tillvägagångssätt – nästa steg
- 8 Anlitad entreprenör:

A. _____ Datum: _____

B. _____ Datum: _____

C. _____ Datum: _____
- 9 OBS! ! Vid faktura från entreprenör ska reparationen av skadan särskiljas från samtidigt annan åtgärd som inte hör till skadan. Den skadedrabbade är alltid beställare gällande sin ansvarsdel. Hur ersättnings- och utbetalningsprocessen verkställs kan variera mellan försäkringsbolagen.
- 10 Sammanställning av alla kostnadsanspråk (fakturakopior inkl samtliga UE och materialunderlagen) ska insändas till försäkringsbolaget.
- 11 Varje enskild beställare / skadedrabbad ska normalt själv ta emot faktura från anlitad entreprenör, se till att betala fakturan innan förfallodagen och begära ersättning från försäkringsbolaget. OBS! Vissa försäkringsbolag kan ha annan rutin.
- 12 Vid större skada kan annan rutin överenskommas med försäkringsbolaget. Till exempel áconto / förskottsersättningsutbetalning.
- 13 Vid begäran av ersättning ska man så långt det är möjligt redovisa ålder på det som är skadat, t.ex berörda ytskikt. Finns faktura eller annan dokumentation som redovisar åldern bör det delges försäkringsbolaget.
- 14 Begär en sammanställning av försäkringsbolaget som redovisar utbetald ersättning, avdragen självrisk samt eventuella åldersavdrag m.m.
- 15 Dokumentera färdigställande datum. Viktigt med tanke på garantitider gentemot entreprenörens arbete.
- 16 Har skada anmälts till försäkringsbolaget och det visar sig att återställandet understiger självrisken, så skall detta meddelas försäkringsbolaget, så att försäkringsbolaget kan avsluta skadan.